

## Klachtenformulier Jeugdwet – Haffie B.V.

Dit formulier kunt u gebruiken om een klacht in te dienen over de jeugdhulp die wordt geboden door Haffie B.V. Het invullen van dit formulier is niet verplicht. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht rechtstreeks in te dienen bij de onafhankelijke klachtencommissie (Klachtenportaal Zorg).

### 1. Gegevens cliënt

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

### 2. Gegevens ouder/verzorger (indien van toepassing)

Naam:

Relatie tot cliënt:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

### 3. Beschrijving van de klacht

4. Datum/data waarop de klacht betrekking heeft:

5. Heeft u de klacht al besproken?                      Ja                      Nee

6. Wat verwacht u van de behandeling van uw klacht?

7. Datum:

Handtekening:

#### **Onafhankelijke klachtbehandeling**

Voor een onafhankelijke en formele behandeling van klachten over jeugdhulp kunt u zich rechtstreeks wenden tot Klachtenportaal Zorg. U bent niet verplicht om dit formulier eerst bij Haffie B.V. in te dienen.